

# Quality of Service Management mit Sysload



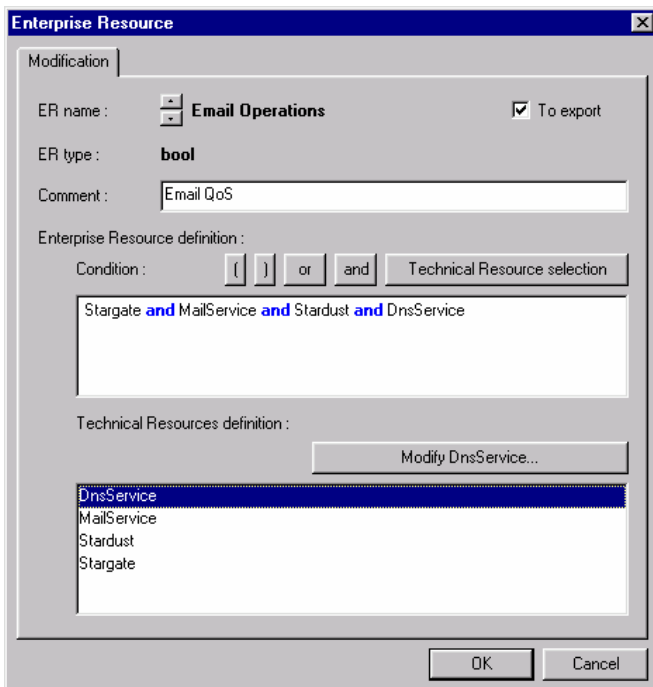
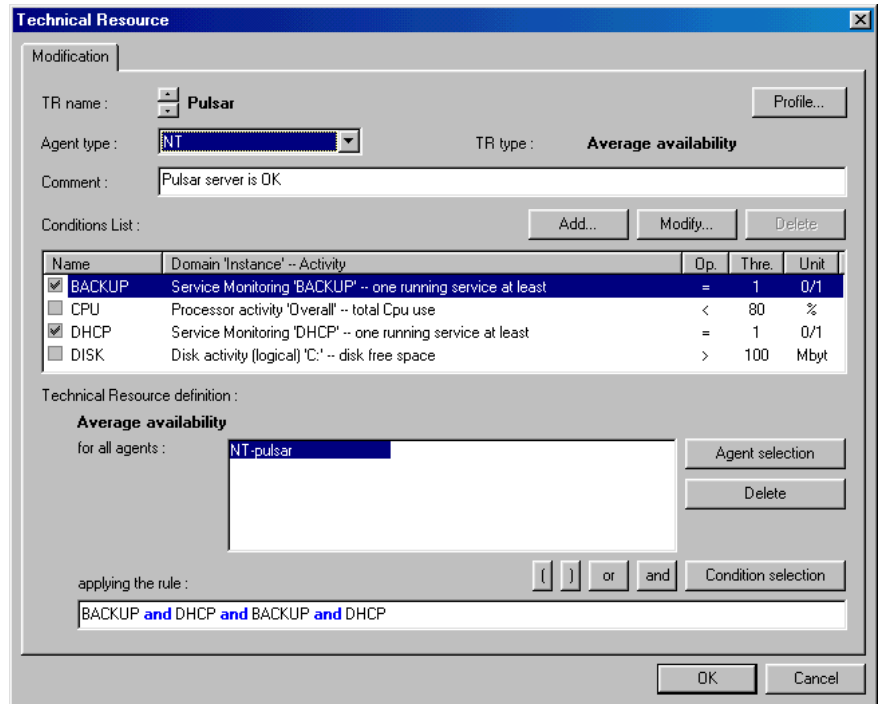
**Überwachen Sie Ihre wichtigen Geschäfts-Prozesse mit Sysload ERM**

Sysload Enterprise Resource Manager (ERM) wertet die ermittelten Daten in einer speziellen Weise aus. Für Geschäfts-Prozesse sind häufig nur bestimmte Komponenten der IT von Bedeutung. Mit Sysload ERM werden die von den Sysload Agenten ermittelten Informationen auf

Geschäfts-Prozesse bezogen organisiert angezeigt – eben nur der Teil der Daten, der für einen Geschäfts-Prozess von Interesse und wichtig ist. Die Quality of Service Vorgaben finden mit Sysload ERM ihre praktische Anwendung in Form einer Überwachung.

Ähnlich wie bei der Definition von Alarmschwellen werden in Sysload auch Service Level Agreements (SLAs) definiert. Für die von den Sysload Agenten ermittelten Werte werden Grenzwerte für korrekte Funktionen festgelegt – übrigens auch für importierte Parameter, die von anderen Quellen stammen. Die Grenzwerte für die Messwerte nennt Sysload „Technical Resource“ (TR).

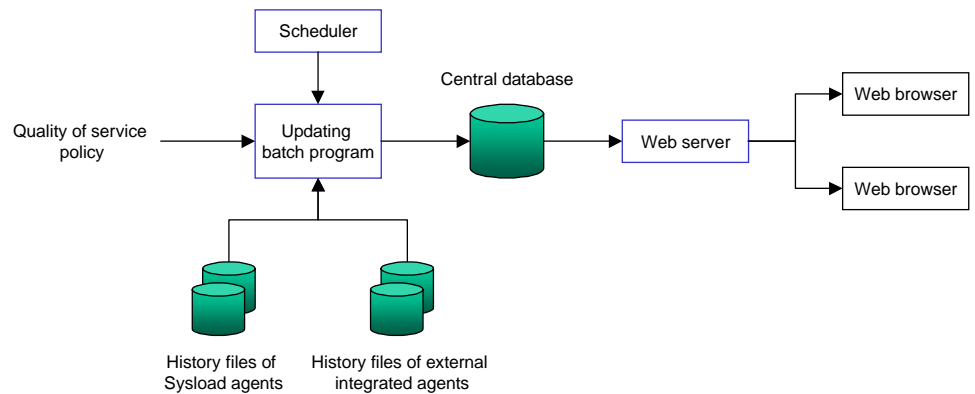
Hier wird eine TR aus einem Messwert von einem Agenten für Windows definiert.



Eine mit Bezug auf einen Geschäfts-Prozess definierte Selektion von Grenzwerten wird zu einer Enterprise Resource zusammengestellt.

Die Technical Resources sind auf unterschiedliche Weise zu einer Enterprise Resource verknüpfbar.

Die History Daten aller Enterprise Ressourcen und Technical Ressourcen speichert Sysload in einer zentralen Datenbank.



Die Daten können mit einem Web-Browser angezeigt werden – natürlich mit einem Password-Schutz.

Um Auskünfte zu erhalten, definiert der Anwender den Service Level und erhält dann Quality of Service Informationen jeder Enterprise Resource.

Sysload zeigt diese Informationen in unterschiedlichen Darstellungsweisen an:

Als Überblick über alle Enterprise Ressourcen über verschiedene Zeiträume.

Sysload Enterprise Resource Manager - Microsoft Internet Explorer

**IT Quality Reports**  
by Sysload

**Enterprise Resources: Summary**

Profiles:  Friday, September 13, 2002

ER	SLA	Day		Week		Month	
		Current	Previous	Current	Previous	Current	Previous
ConsoStdUnix	99	100 +0	100 +0	66.39+66.39↑		36.88	
Dispo	95	100 +2.2↑	97.8 +0.93↑	96.87 +2.55↑	94.33 -2.83↓	95.39 -3.92↓	99.31 -0.96↓
Dispo_CPU	97		25.12 -2.03↓	43.51 -28.13↓	71.63	57.57	
Dispo_Dmt	99	+0	+0	+0	+0	-3.45↓	3.45 -16.7↓
Dispo_DmtfWeek	99	100 +0	100 +0	100 +1.79↑	98.21 +0	98.4 +0.27↑	98.13 -1.87↓
Dispo_Proc	99	100 +0	100 +0	99.43 +4.25↑	95.18 +0.85↑	95.88 -1.37↓	97.25+22.52↑
Dispo_ProcWeek	99	100 +0	100 +0	99.15 -0.85↓	100 +0	99.67 +0.08↑	99.6+10.71↑
ER_Dispo_Conso_CpuMem	99	4.55 -24.8↓	29.35 -5.86↓	41.88 -40.87↓	82.75 -0.47↓	67.51 -26.56↓	94.07
MemoireSup500Mo	10	8 +0.04↑	7.96 -0.02↓	7.93 +0.4↑	7.53 +2.08↑	7.65 +5.14↑	2.51 +1.36↑
Profil_Test_Dispo	99	100 +2.2↑	97.8 +0.93↑	96.87 +2.57↑	94.3 -2.53↓	95.37 -3.88↓	99.25 -0.55↓

Einzelne Enterprise Resource über einstellbare Zeiträume.



Eine Anzeige der einzelnen Technical Resources über einstellbare Zeiträume ist auch möglich.

### Monitoring

Sysload benutzt eigene Agenten und Datenbanken. Dadurch ist die Belastung der Systeme sehr gering – unter 1 %. Der Kapazitätsbedarf für Historydaten ist mit ca. 10 MB je Monat auch sehr gering.

### Realtime- & History-Daten

Aufgrund der Agenten- und Datenbank Technologie kann Sysload ohne Belastungen für Server und Netzwerke außerordentlich viele Daten mit sehr kleiner zeitlicher Auflösung zeigen.

### Berichte

Sysload zeigt alle Daten in brauchbaren Formaten: Tabellen und Grafiken auch im html-Format. Sysload erstellt für Sie automatisch Berichte: Sie bestimmen wann und was...

### Nutzen Sie Sysload

- |  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <p>auf</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Windows</b> (2003,2000,NT, XP),</li> <li>• <b>UNIX</b> (AIX, HP-UX, Irix, Reliant, SCO, Solaris, True64, UnixWare),</li> <li>• <b>Linux</b> (Debian, Mandrake, RedHat, SuSe),</li> <li>• <b>OS/400</b>,</li> <li>• <b>Netware</b>.</li> </ul> | <p>beim Einsatz von</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Oracle</b> (AIX, HP-UX, Solaris, UnixWare, Windows),</li> <li>• <b>SQL Server</b>,</li> <li>• <b>Sybase</b> (AIX, HP-UX, Solaris),</li> <li>• <b>Informix</b>,</li> <li>• <b>DB2</b>.</li> </ul> | <p>mit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SAP R/3</li> <li>• Lotus Notes,</li> <li>• Microsoft Exchange,</li> <li>• MS IIS Server</li> <li>• MS Proxy Server</li> <li>• MS SNA Server</li> </ul> | <p>und</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Messung von Antwortzeiten im Netzwerk.</li> </ul> |
|--|--|--|---|