

## *SYSLOAD schlägt Alarm*



*Server Monitoring & Alerting*

*Server Performance Monitoring & Management*

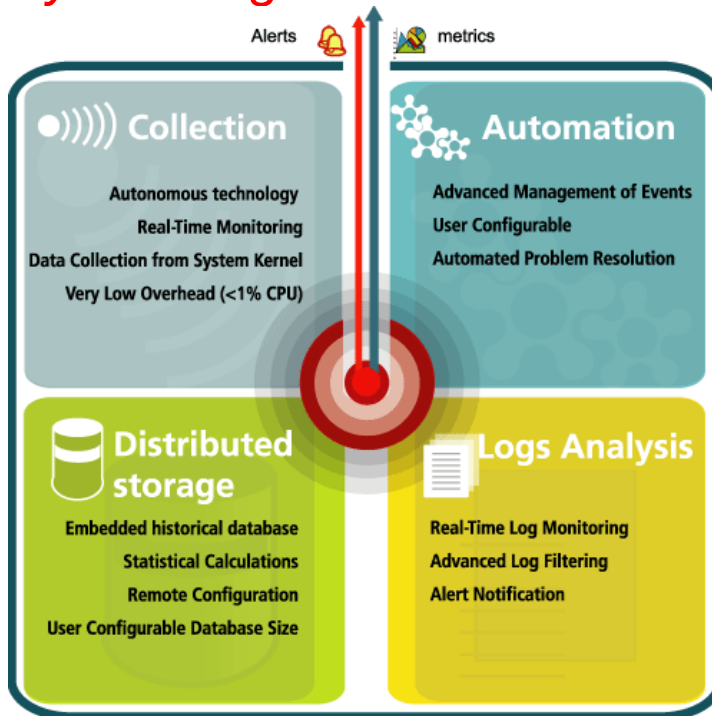
*Server Kapazitäts- & Auslastungs-Monitoring*

## Sysload Installation

Sofort nach der Grundinstallation von Sysload stehen Ihnen out-of-the-box alle Informationen - u. a. Informationen zu den Themen „Capacity Diagnostic“ und „Usage Diagnostic“ - in Realtime im 5-Sekunden-Takt und nach einer kurzen Zeit auch als History-Daten im

5-Minuten-Raster zur Verfügung. Konfigurationen und sonstige Einstellungen sind hierfür nicht erforderlich. Sie müssen nicht sofort in die Details der Software einsteigen.

## Sysload Agenten sammeln Daten



Der Collector des Betriebssystem-Agenten ermittelt alle 5 Sek. die Daten.

Der Loganalyser vergleicht alle 5 Sek. die Daten mit vordefinierten Alarmzuständen.

Automation führt die zum Alert gehörenden Aktionen aus. Zu den Aktionen gehören der Versand von Messages und alle vom Betriebssystem möglichen Befehle.

Dieser Agent schlägt sofort, 5 Sek. nach Eintritt des Ereignisses Alarm und gestattet eine hochgradige Automatisierung als Reaktion auf einen Alert.

## Sie entscheiden, wann Sysload Alarm schlagen soll

Das Screenshot zeigt das 'Edit event (Win)' Dialogfenster mit den folgenden Einstellungen:

- Agents:** CPU user+Pro
- Priority:** 1
- Duration:** 10 Seconds
- Comment:** Alert Test Total CPU use höher 5 % für 10 Sek
- Condition:** if Processor activity 'Overall' --total Cpu use > 5 (%)
- Then:** trigger an alert with a message: total CPU über 10 Sek %v1

Die Schaltflächen 'OK', 'Abbrechen' und 'Übernehmen' sind am unteren Rand des Fensters zu sehen.

In diesem Beispiel, wenn die CPU Last über 10 Sek. größer 5 % ist – kein gutes Beispiel. Zu einem Thresholdwert gehört immer eine Dauer – damit nicht zu viele Alerts gesendet werden. In der Message können mittels Variabler die gemessenen Werte übermittelt werden. Aus der Priorität können Sie Handlungen ableiten.

## SYSLOAD hat ein Enterprise Event Model

Das Enterprise Event Model erleichtert dem Anwender die Verwaltung und Zuordnung der Alarm-Definitionen. Hier ist schnell zu erkennen, welchen Agenten die Events zugeordnet sind, insbesondere die Mehrfachzuordnungen.

Die Events speichert Sysload alle zentral in dem neuen Management Server. Soweit der Benutzer die entsprechenden Berechtigungen hat, kann er von jeder Console auf das Enterprise Event Model zugreifen.

Nº	Agents type	Alert	Comment	Attached to
1	Oracle Database	BufferCache	Buffer cache hit < 80%	Oracle Database ffx_Yoda-skynet (n/d)
2	Oracle Database	MemSGA	Memory SGA - load ratio > 95%	Oracle Database ffx_Yoda-skynet (n/d)
3	Unix	Cpu	Cpu load	Unix-skynet (n/d)
4	Unix	Fs_tmp	File System /tmp	Unix-skynet (n/d)
5	Win	Applications	Applications CPU Load	Win-XPINTACC (n/d), Win-khssoffxpbs4 (n/d), ...
6	Win	CPU Alert	Number of waiting Threads > 1 über 5 Sek	Win-KHSNB9005, Win-pulsar (n/d)
7	Win	CPU user+Pro	Alert Test Total CPU use höher 5 % für 10 Sek	Win-KHSNB9005
8	Win	CPU user+_0	Alert Test Total CPU use höher 5 % für 10 Sek	Win-pulsar (n/d)
9	Win	CPU-CPU_sat	CPU Saturation	Quasar [W2000]
10	Win	CPU-High	Check high CPU on Application	Quasar [W2000]
11	Win	CPU_APPL		Quasar [W2000]
12	Win	CpuTotal	Overall CPU Load	Win-XPINTACC (n/d), Win-khssoffxpbs4 (n/d), ...
13	Win	CpuTotal_0	Overall CPU Load	Win-sbs03gcsrv (n/d)
14	Win	DSK-Full	Check if a logical disk becomes full	Quasar [W2000]
15	Win	Disk Alert	Schreiben und lesen auf Platte	Win-KHSNB9005, Win-pulsar (n/d)
16	Win	Ent_CPU	Enterprise CPU usage	Win-pulsar (n/d)
17	Win	SwapFull		Quasar [W2000]
18	Win	TSE-CPU	CPU used by Terminal Server sessions	Quasar [W2000]
19	Win	TSE-Mem	Memory used by Terminal Server sessions	Quasar [W2000]
20	Win	TSE-Session	Sessions on Terminal Server	Quasar [W2000]
21	Win	cpu		Win-pulsar (n/d)
22	Win	dummy	Dummy alert	Win-KHSNB9005
23	Win	ras		Win-KHSNB9005

## SYSLOAD Version 5 gibt Alarm

Agent	Event	Instance	Pr.	Date and time
pollux [MSSQL]	DBPctLogUsed	MAIL_ENGINE	10	Thu 23 Mar 2006 19
pollux [MSSQL]	DBPctLogUsed	Pabx	10	Thu 23 Mar 2006 19

Bisher hat Sysload Ihnen mit der Farbe gezeigt, ob ein Alarm neu ist, schon länger ansteht oder die Bedingungen für einen bestimmten Alarm nicht mehr gegeben sind.

Manche Alarm-Situationen erledigen sich selbst, andere erfordern Handlungen. Sie bestimmen hier, was gemacht werden soll.

Agent	Event	Instance	Pr.	Date and time	Message
pollux [MSSQL]	DBPctLogUsed	MAIL_ENGINE	10	Thu 23 Mar 2006 19:01:00	DB percent log used = 91.00
pollux [MSSQL]	DBPctLogUsed	Pabx	10	Thu 23 Mar 2006 19:01:00	DB percent log used = 97.00

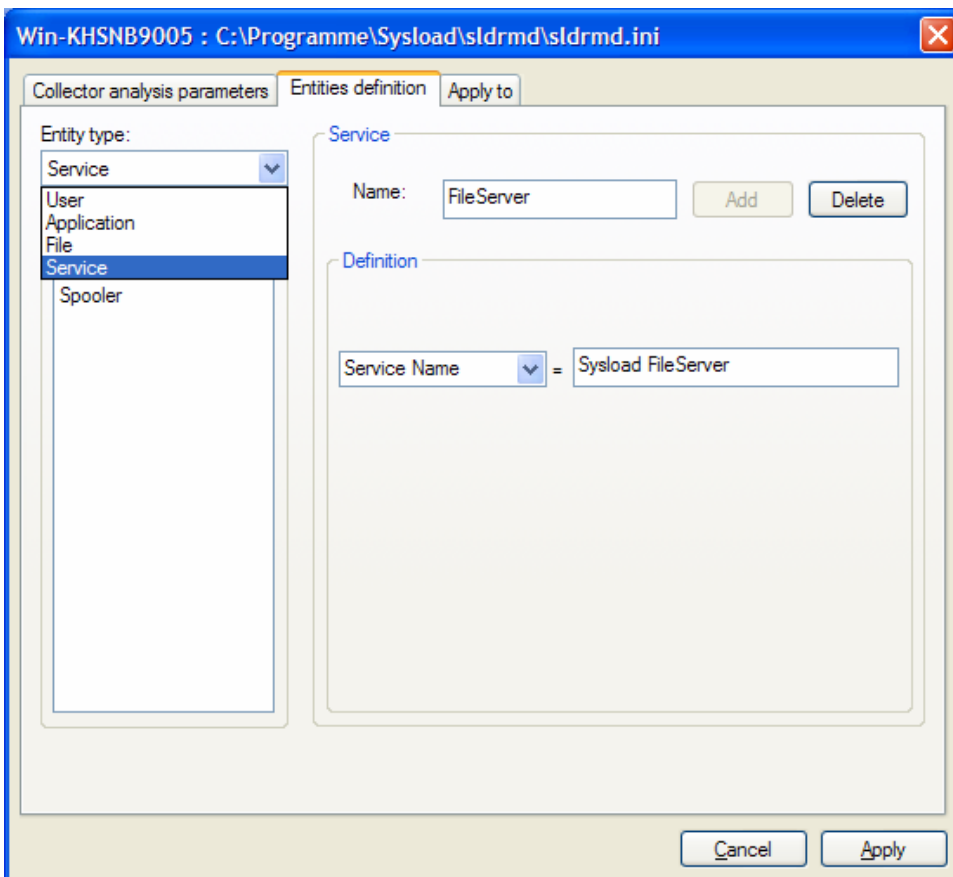
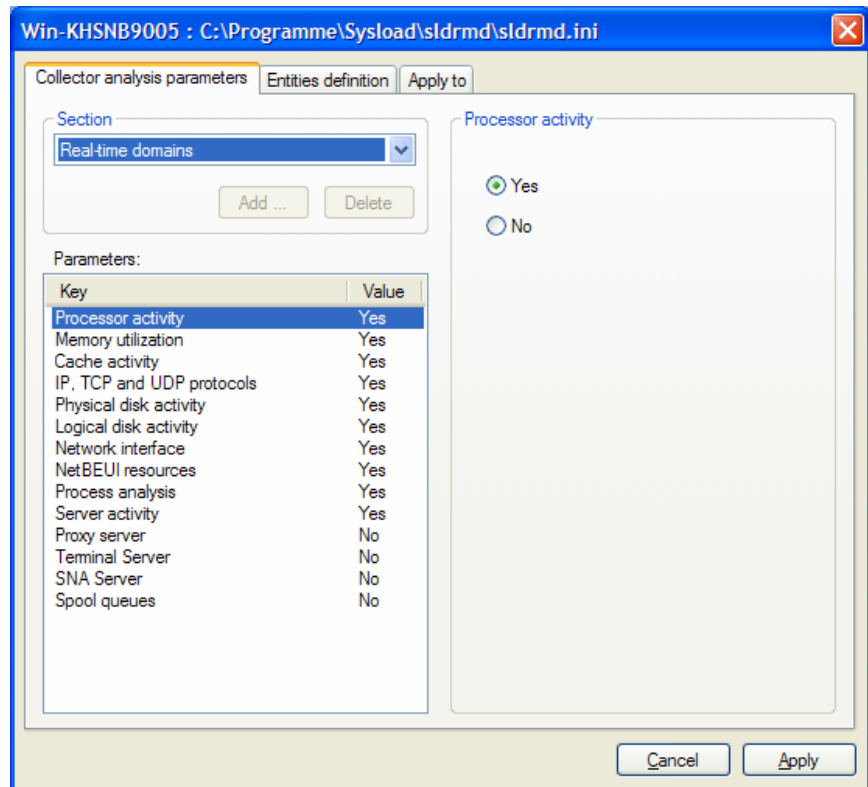
**Sysload** kann Ihnen jetzt auch in 3 unterschiedlichen Farben die Priorität des Alarmes anzeigen. Die Prioritätsstufen wählen Sie.

## SYSLOAD überwacht alles...

Fast alle Collectoren der Betriebssystem Agenten messen jede 5 Sek. die Daten – eine Stärke von Sysload, weil diese Messungen die Betriebssysteme nicht nennenswert belasten.

Hier sehen Sie die Standardeinstellung für die Messobjekte nach der Installation - die Einstellungen können Sie natürlich ändern.

Die gemessene Werte vergleicht der Loganalyser mit den Event-Definitionen, damit daraufhin eventuell Alarm ausgelöst wird.



Sysload misst nicht nur Performance-Werte sondern überwacht auch User, Applikationen und Services.

Im Event Modell werden auch für diese Überwachungen die Folgeschritte bei Ausfall eines Services festgelegt: Der Versand einer Nachricht, automatisches Starten des ausgefallenen Services etc.